



DIAGNOSTIQUER ET RÉSOUDRE LE DYSFONCTIONNEMENT D'UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

2000 € HT (tarif inter) | REF : ASS382
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Résoudre les dysfonctionnements d'accès à un réseau, le modèle OSI (pour Open Systems Interconnection)

PROGRAMME

Démarche de diagnostic basée sur les couches d'un réseau

- Introduction.
- Test du réseau.
- Méthode de Diagnostic.
- Modèle OSI, modèle TCP/IP.
- Conclusion.

Le dysfonctionnement d'une chaîne de télécommunication

- Savoir l'expliquer.
- Architecture de la boucle locale France Télécom.
- Le point sur les réseaux ADSL.

Accès LAN/WAN

- Diagnostiquer un dysfonctionnement.



5

JOURS

35

HEURES

OBJECTIFS

Résoudre les dysfonctionnements d'accès à un réseau Appliquer la procédure du modèle OSI

PUBLIC | PRÉREQUIS

PUBLIC

Les techniciens support réseaux
Toutes personnes concernées par la maintenance et le support informatique et réseau

PRÉREQUIS

Installer et paramétrer un boîtier ADSL Câblage et matériel réseau

INFOS PRATIQUES

HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

MÉTHODOLOGIE

PÉDAGOGIQUE

Théorie | Cas pratiques | Synthèse

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation qualitative des acquis
tout au long de la formation et
appréciation des résultats

DATES ET LIEUX

Aucune session ouverte